



معاً.. لحياة كريمة

تاريخ الإصدار: ١ نوفمبر ٢٠١٩
رقم الإصدار: ٢

سياسة الجودة، البيئة، السلامة والصحة المهنية

متطلبات المواصفات: ISO 9001 : 2015 & ISO 14001 : 2015 & ISO 45001 : 2018

أولاً:

تلتزم قيادة مؤسسة بنك الحياة الكريمة بالتطبيق الفعال لأنظمة إدارة الجودة، البيئة والصحة والسلامة المهنية في أعمالها المتعلقة بتنمية القرى، من خلال برامج البيت المستور، بإعادة بناء المنازل، الأسقف، الحمامات، وصلات الصرف الصحي، تركيب وتوصيل المياه والكهرباء، وبرامج المشروعات المتناهية الصغر مثل محلات البقالة، الخياطة، الزراعة، النسيج، الأعمال والمهن الحرفية، للحالات المستحقة في قاعدة بيانات المؤسسة، البرامج التوعوية والتدريبية والتطوعية؛ حيث يعتبر البنك هذه الأنظمة أساسية للإبداع والابتكار والتحسين المستمر.

ثانياً:

تتضمن سياسة البنك ما يأتي:

- ١- تبني أفضل الممارسات وأعلى المعايير في مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
- ٢- الإمتثال لجميع المتطلبات التشريعية وغيرها من المتطلبات المتعلقة بمعايير الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.
- ٣- تعزيز رضا الفئات المعنية.
- ٤- صنع القرار المبني على الأدلة والحقائق لضمان إتخاذ قرارات سليمة.
- ٥- نشر الوعي حول مجالات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة بين جميع موظفي البنك.
- ٦- الجبولة دون وقوع الإصابات، إضطرابات صحية، الأمراض والحوادث.
- ٧- الحماية المتكاملة للعناصر البيئية والعمل على منع تلوث الهواء والتربة والمياه.
- ٨- إدارة الموارد الطبيعية بصورة تضمن إستدامتها.
- ٩- اعتماد منظور دورة الحياة لإدارة عمليات التخلص من النفايات عن طريق التقليل منها، وتحويلها وإعادة إستخدامها إذا كان ذلك مناسباً.
- ١٠- الإمتثال لمتطلبات الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة، في عمليات التصميم والإنشاء والتشغيل وأعمال الصيانة.
- ١١- الإلتزام بعمليات التخطيط والضبط والمراقبة والقياس؛ بهدف التحسين المستمر في أداء أنظمة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة.

سياسة المسؤولية المجتمعية لمؤسسة بنك الحياة الكريمة

أولاً:

تعتبر هذه السياسة التزاماً منا كمؤسسة تجاه المجتمع، من خلال تطوير وتطبيق وضم المبادرات والمشروعات التنموية والمجتمعية، والعمل مع كافة المعنيين لتحقيق رؤية الدولة والمؤسسة في المجال المجتمعي والإقتصادي والبيئي؛ بما يعزز مسيرة التنمية في البلاد.

ثانياً:

تتضمن سياسة البنك للمسؤولية المجتمعية ما يأتي:

- ١- تلتزم مؤسسة بنك الحياة الكريمة كمؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى العالم؛ بالتشريعات والقوانين المحلية في مجال الأعمال؛ بما يتفق واحتياجات المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة، والتعاون مع كافة الأطراف المعنية لدعم وتعزيز المسؤولية المجتمعية.
- ٢- تلتزم المؤسسة بالقيم من خلال الريادة في العمل الخيري، العمل كفريق واحد، المساواة والحيادية والاحترافية، والاستدامة والتركيز على خدمة المستحقين.
- ٣- تلتزم المؤسسة بالمحافظة على الهوية الوطنية وتعزيز التقارب الإجتماعي في ظل بيئة متعددة الثقافات والمعتقدات.
- ٤- تقوم المؤسسة بتفعيل دور المواطنين في الحياة المجتمعية؛ بتوفير حياة كريمة للحفاظ على فرصهم في التعلم والعمل، والنمو والتطوير المستمر والفعال لكافة المواطنين وذوى الإحتياجات الخاصة.
- ٥- توفر المؤسسة بيئة عمل متميزة ومنافسة تتسم بالنزاهة والمساواة طبقاً لأفضل الممارسات والأنظمة العالمية.
- ٦- تلتزم المؤسسة بتطوير وتطبيق السياسات وأنظمة العمل الإبرية المتكاملة في مجال الصحة المهنية والسلامة والبيئة، وفق أفضل الممارسات العالمية.
- ٧- تلتزم المؤسسة بالشفافية والنزاهة المؤسسية في توفير الخدمات والمعلومات للمجتمع بما يخدم الصالح العام.
- ٨- تلتزم المؤسسة بتقديم خدمات مجتمعية تتوافق مع أهدافها الإستراتيجية هذه هي سياسة المؤسسة.

إعتماد ممثل الإدارة :

أ/ محمد حسن
المدير التنفيذي

رؤيتنا:

أن تكون المؤسسة الأهلية الرائدة في تحفيز طاقات الخير وتنسيق الجهود لتوفير حياة كريمة للفئات الغير قادرة.

تتعارفنا:

معاً.. لحياة كريمة